

Návod k obsluze a údržbě a záruční podmínky k produktům od společnosti OKNA – HARALD spol. s r.o.

Vážení zákazníci, obchodní partneři,
k udržení vysoké kvality a funkčnosti našich výrobků je potřeba dodržet některé základní zásady:

1. Ochrana před tepelným šokem

Dřevěné výrobky odolávají teplotě do 50°C, z tohoto důvodu neinstalujte tepelné spotřebiče (teplomety, infrazářiče, klimatizace apod.) do bezprostřední blízkosti dřevěných výrobků, ani s podobnými spotřebiči v jejich blízkosti nepracujte. V blízkosti dřevěných výrobků nepracujte s otevřeným ohněm, rozbrušovacími, brousícími nástroji a nesvařujte, aby jste se vyhnuli povrchovému poškození výrobků.

V blízkosti skel z interiéru i exteriéru neumísťujte žádné předměty. Sklo nesmí být zastíněné jen z části !!!

Nestahujte interiérové i exteriérové žaluzie jen částečně, hlavně na místech s intenzivním slunečním zářením!!! – pokud není možné zabránit částečnému zastínění, informujte nás o tom, je možné použít kalené sklo podle navrženého složení od výrobce skel.

Na prasklá skla vlivem tepelného šoku se záruka nevztahuje.

2. Ochrana při stavebních pracích

Všechny výrobky jsou dodávány s konečnou povrchovou úpravou. Nejsou zabaleny ani polepeny žádnou fólií nebo páskami. Pokud budete provádět jakékoliv stavební, malířské, zednické nebo jiné práce je nutné okna chránit, aby nedošlo k poškození nebo potřísnění rámu i skel.

Musí být také zamezeno znečištění kování maltou (riziko poškození kování při následné manipulaci).

Pro ochranu výrobků (při zednických pracích, malování apod.) použijte olepovací pásy **Blue Dolphin – For crisp paint lines** nebo pásy Tesa, takový druh, který je určen pro lazurovaná dřevěná okna.

Tyto pásy je nutné co nejdříve odstranit. Řiďte se návodem od výrobce. Většinou to bývá nejpozději do 14 dní!!! Tam, kde je intenzivní sluneční svit, doporučujeme odstranit pásku dříve. Pokud používáte pásku s krycí fólií skel, doporučujeme je čiré nebo bílé, aby nedocházelo k přehřívání skel.

U předsazené nebo částečně předsazené montáži je nutné, aby si zákazník ihned po montáži zajistil všechny montované prvky tak, aby nebyly vystaveny povětrnostním vlivům.

3. Větrání a ochrana před vlhkostí

Relativní vlhkost v domě či bytě by v létě neměla překročit 50%, v zimním období 40%!!!

Ve stavební fázi se okna často osazují ještě před tím, než proběhnou práce na omítkách a nátěrech. Vysycháním stavebních materiálů vzniká velmi vysoké množství vodních par, které se musí odvádět ven několikrát denně intenzivním větráním. Větrání ventilací nebo mikroventilací v tomto případě nestačí!

Při nedostatečném větrání se nasává vlhkost do okenního rámu nebo do okenních křídel přes nátěr, spáry ve zdi a zasklívací lišty, poškozuje lepené spáry, způsobuje přílišnou vlhkost dřeva a provlhnutí nátěru. Tím může docházet ke tvorbě bublin a k problémům s přilnavostí nátěru. Nátěr může být takto trvale poškozen a může být značně zkrácena jeho životnost. Rovněž může dojít k poškození kování a může být narušena celková funkčnost oken a dveří.

V současné době jsou stavby dobře izolované a rovněž okna a dveře velmi dobře těsní. Proto je pravidelné větrání v bytech a domech nutností. Při vysoušení novostaveb a po rekonstrukcích uniká do prostoru množství vodních par. Rovněž při běžném pohybu osob v bytě, např. při koupání, vaření ale i při běžné činnosti uniká do vzduchu vodní pára.

Tipy ke správnému větrání při běžném užívání :

V zimě doporučujeme 3 – 4 x denně větrat 5 – 10 min.

V létě postačí v každé místnosti ventilace.

Při větrání dbejte na to, abyste okna i dveře řádně zajistili před samovolným zabouchnutím a zabránili tak jejich poškození!

V případě, že dojde k poškození výrobků vlhkostí, výrobce oken nepřijímá záruku na jejich opravy. Při posuzování poškození výrobků vlhkostí spolupracuje výrobce s dodavateli dřeva, laků i kování a vzhledem k dlouholetým zkušenostem dokáže toto poškození velmi dobře určit.

4. Očištění po ukončení stavebních prací

Po ukončení stavebních prací je nutné základní očištění rámu za vlhka. Pro čištění používejte jen prostředků neškodných k životnímu prostředí. Nepoužívejte v žádném případě agresivní látky jako rozpouštědlové a práškové čističe, nebo alkalické víceúčelové čističe.

Zbytek silikonu nebo skvrny na skle, případně potřísněné sklo zákazníkem se odstraní speciální „drátěnkou“ – např. ocelovou vlnou RAKSO Sorten 0000 fein na čištění skel na sucho.

Pokyny k ošetřování a údržbě

Péče o okna

Vaše okna a dveře byly povrchově upraveny kvalitními produkty od společnosti SIKKENS, které vynikají odolností vůči povětrnostním vlivům a UV-záření.

Přesto potřebují tyto materiály pravidelnou péči, podobně jako lak auta či nábytku. Doporučujeme k tomu používat speciální udržovací přípravky, jako např. **SIKKENST PFLEGEMILCH WV 802** (použití je velice jednoduché, návod naleznete na našich stránkách nebo vám poradíme) určený na lazurovací nátěry. Tento přípravek se používá min. 1x ročně a můžete jej u nás zakoupit.

Péče o kování

Ke správné a dlouhotrvající funkci kování je nutné o něj náležitě pečovat již při stavebních pracích. Jde především o řádné zakrytí, protože písek ze stavebních materiálů může způsobit poškození dílů kování. Pokud se i přes důkladné zakrytí zanesou prach, např. z broušení sádkartonu, či písek do kování, je nutné jej řádně vyfoukat, vyčistit a poškozené díly promazat. Všechny díly kování doporučujeme jednou za rok promazat. Používejte výhradně olej nebo tuk neobsahující kyseliny a pryskyřice. Dbejte na to, abyste nenarušili ochrannou vrstvu proti korozi a nezanedbali skvrny na PU oken nebo ji nenarušili. Rámovou okapnici občas překontrolujte, popřípadě vyčistěte od vnitřních nečistot. Manipulaci s okenní kličkou provádějte vždy při zavřeném okně! (např. změna polohy otevírání na ventilaci).

Následující práce mohou být prováděny pouze odborným výrobcem oken:

- výměna dílů kování
- vyvěšení a zavěšení okenních křidel
- všechny seřizovací práce na kování, obzvláště na rohových pantech, ložiskách a nůžkách

5. Obecné

Při výrobě z borovice či modřínu může vlivem slunečního záření dojít k vytlačení kapiček smůly. Tento jev se nepovažuje za výrobní vadu ani za vadu materiálu, jde o přirozený jev.

Montáž vnitřních horizontálních žaluzií a vnitřních parapetů smí provádět jen námi zaškolená firma.

V opačném případě za poškození výrobků neneseme zodpovědnost.

Tento návod na údržbu platí podle smyslu také pro kování a typy oken, jež zde nejsou speciálně popsány.

Dodržování těchto pokynů výrobce je pro dlouhou životnost Vašich oken a dveří důležité a je podmínkou pro trvání poskytnuté záruky!

Za vady vzniklé v důsledku zanedbání předepsané údržby, nebo neodbornou opravou a manipulací se záruka nevztahuje.

Přejeme Vám spokojenost při užívání našich výrobků. Neváhejte nás kontaktovat v případě potřeby jakéhokoliv servisu. Tel. číslo na obchodního zástupce je 736 766 906.